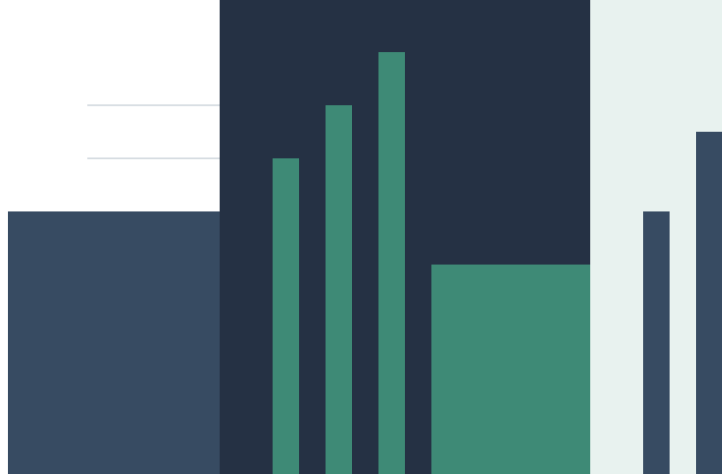




SCHASFOORT
INSIGHTS

Complexiteit teruggebracht tot helderheid.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Voor alle opdrachten van Schasfoort Insights

Opgesteld door	Schasfoort Insights, onafhankelijk advies IT & Finance
Vestiging	Enschede
Website	schasfoort-insights.nl
Versie	1 april 2026

Inhoud

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Definities | 7. Aansprakelijkheid |
| 2. Toepasselijkheid | 8. Overmacht |
| 3. Totstandkoming overeenkomst | 9. Vertrouwelijkheid |
| 4. Uitvoering van de opdracht | 10. Intellectueel eigendom |
| 5. Tarieven en betaling | 11. Toepasselijk recht en geschillen |
| 6. Annulering en opzegging | 12. Slotbepalingen |

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Schasfoort Insights, eenmanszaak, gevestigd in Nederland.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Schasfoort Insights.
- **Overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Schasfoort Insights verricht, waaronder procesanalyse, software-implementatiebegeleiding, financiële analyses en second opinions.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Schasfoort Insights en de opdrachtgever.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1** Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Schasfoort Insights, dan wel na ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging.
- 3.2** Alle offertes van Schasfoort Insights zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1** Schasfoort Insights voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2** Schasfoort Insights heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie die Schasfoort Insights nodig heeft tijdig en volledig wordt verstrekt.
- 4.4** Schasfoort Insights heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te (laten) voeren door derden, na overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1** Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2** Afhankelijk van de gemaakte afspraken geldt één van de volgende betalingswijzen:

- **Betaling vooraf:** het overeengekomen bedrag dient te zijn voldaan vóór aanvang van de werkzaamheden.
- **Betaling achteraf:** facturering geschiedt na uitvoering van de werkzaamheden of per afgesproken periode.

- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Schasfoort Insights gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5.5 Schasfoort Insights behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te indexeren.

Artikel 6 – Annulering en opzegging

- 6.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.
- 6.2 Bij annulering tot 5 werkdagen voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij reeds kosten zijn gemaakt.
- 6.3 Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.4 Bij annulering op de dag zelf of na aanvang is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.5 Lopende overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Schasfoort Insights is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 **Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of omzetsderving is uitdrukkelijk uitgesloten.**
- 7.3 De aansprakelijkheid van Schasfoort Insights is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 7.4 Schasfoort Insights is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- 7.5 Schasfoort Insights is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- 7.6 De opdrachtgever vrijwaart Schasfoort Insights voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Schasfoort Insights is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

- 8.2** Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Schasfoort Insights onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming wordt verhinderd, waaronder ziekte, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen in communicatiesystemen.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

- 9.1** Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
- 9.2** Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij dit kenbaar heeft gemaakt of als dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.
- 9.3** Schasfoort Insights is gerechtigd de naam en aard van de opdracht te vermelden als referentie, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

- 10.1** Alle door Schasfoort Insights ontwikkelde rapporten, adviezen, analyses en overige documenten zijn auteursrechtelijk beschermd.
- 10.2** De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
- 10.3** Openbaarmaking of doorgifte aan derden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Schasfoort Insights.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1** Op alle overeenkomsten tussen Schasfoort Insights en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen er niet uitkomen, is de bevoegde Nederlandse rechter exclusief bevoegd.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1** Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 12.2** Schasfoort Insights behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.schasfoort-insights.nl.